



**INVA**

## **ELENCO DELLE PRESTAZIONI**

**PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO  
DEL SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO PER LE  
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DELLA REGIONE AUTONOMA  
VALLE D’AOSTA E ALTRI ENTI CONVENZIONATI**

**IN.VA. S.P.A. - CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA REGIONALE PER  
SERVIZI E FORNITURE**



**Centrale Unica di Committenza**  
Regione Autonoma Valle d'Aosta



## ELENCO DELLE PRESTAZIONI

### Allegato - Estratto della bozza di capitolato d'oneri del servizio di brokeraggio assicurativo

Le seguenti prestazioni sono da considerarsi non definitive e potranno essere oggetto di modifiche fino al momento di pubblicazione ufficiale della procedura di gara.

PRESTAZIONE	TEMPISTICHE	PENALI
<b>Attività di analisi e valutazione preliminare</b>		
Redazione di una relazione preliminare contenente: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ analisi e valutazione dei rischi assicurativi attinenti alle specifiche attività dell'Amministrazione contraente;</li><li>▪ analisi e valutazione del programma assicurativo esistente, finalizzate alla razionalizzazione della copertura assicurativa dell'Amministrazione contraente;</li><li>▪ elaborazione di opportune strategie per diminuire la sinistrosità, con riferimento ad ogni singola polizza.</li></ul>	Entro 60 (sessanta) giorni dal momento della sottoscrizione dell'Ordinativo di fornitura da parte dell'Amministrazione contraente.	Euro 300,00 (trecento) per ogni giorno di ritardo.
<b>Supporto nelle procedura di gara</b>		
Predisposizione dei capitolati tecnici e dei documenti per l'espletamento delle procedure di selezione che l'Amministrazione contraente riterrà di indire, nel rispetto della normativa vigente, consistente, in particolare, nell'individuazione dei criteri di valutazione, dei controlli di conformità e di economicità della <i>lex specialis</i> di gara.	In caso di polizza già esistente: <ul style="list-style-type: none"><li>- predisposizione della documentazione di gara entro 180 (centottanta) giorni prima della data di scadenza della polizza;</li></ul> In caso di polizza non ancora esistente: <ul style="list-style-type: none"><li>- predisposizione della documentazione di gara entro 30 (trenta) giorni dalla data di richiesta da parte dell'Amministrazione contraente.</li></ul>	Euro 300,00 (trecento) per ogni giorno di ritardo  Rispetto alla contestazione in merito alla qualità e alla precisione della documentazione di gara, l'Amministrazione contraente può avvalersi dell'articolo 7 del Capitolato, che disciplina le modalità e i casi di risoluzione del contratto.
Attività di supporto tecnico al RUP nella procedura di gara (richieste di chiarimenti ecc.).	/	/



## ELENCO DELLE PRESTAZIONI

PRESTAZIONE	TEMPISTICHE	PENALI
Supporto al RUP nella fase di verifica dell'anomalia dell'offerta.		
<b>Attività di consulenza</b>		
Consulenza e redazione di pareri esaustivi in merito alle tematiche ed alle problematiche in materia assicurativa che le Amministrazioni contraenti riterranno di richiedere nel corso del servizio.	Entro 7 (sette) giorni dalla richiesta dell'Amministrazione contraente.	Euro 300 (trecento) per ogni giorno di ritardo.
Formulazione di eventuali aggiornamenti e revisioni delle polizze a seguito dell'emanazione di nuova normativa, dei mutamenti del mercato assicurativo, di eventuali evoluzioni giurisprudenziali in materia e delle esigenze dell'Amministrazione contraente.	/	/
<b>Gestione delle polizze</b>		
Assistenza nella gestione delle polizze, con particolare riguardo a: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ segnalazione della scadenza delle stesse;</li><li>▪ segnalazione degli eventuali adempimenti obbligatori indicati nelle polizze (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si menziona la trasmissione dell'ammontare delle retribuzioni erogate dall'Amministrazione contraente ai fini del calcolo del conguaglio annuale del premio relativo alla polizza RCT/RCO);</li><li>▪ segnalazione tempestiva di eventuali problematiche emergenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si cita il recesso in caso di sinistro da parte della compagnia d'assicurazione);</li><li>▪ segnalazione delle modalità per le relative risoluzioni.</li></ul>	/	/
Pagamento dei premi assicurativi per ciascuna polizza (con indicazione di: polizza di riferimento, importo da pagare, ecc.).	Il pagamento della polizza dovrà avvenire il giorno della scadenza della stessa.	Responsabilità civile e professionale (D.Lgs. n. 209/2005), nonché Euro 300 (trecento) per ogni



## ELENCO DELLE PRESTAZIONI

PRESTAZIONE	TEMPISTICHE	PENALI
		giorno di ritardo.
Il Broker è tenuto a segnalare all'Amministrazione contraente la scadenza di ciascuna polizza.	La segnalazione all'Amministrazione contraente dovrà avvenire entro nei 15 (quindici) giorni precedenti la scadenza di ciascuna polizza.	/
<b>Gestione dei sinistri</b>		
<p>Gestione, anche con l'eventuale intervento (a richiesta dell'Amministrazione contraente) di proprio personale, consistente in:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ apertura delle posizioni di sinistri nei confronti delle Compagnie assicuratrici. Nota: fanno eccezione i sinistri dell'Azienda USL della Valle d'Aosta riconducibili alla <i>medical malpractice</i>, per i quali l'apertura e la gestione viene seguita direttamente dalla Compagnia assicurativa.</li><li>▪ gestione dei sinistri, (anche pregressi denunciati precedentemente all'assunzione dell'affidamento di cui al presente capitolato), relativamente ai quali sarà cura del Broker esprimere e produrre una propria valutazione del danno e della congruità dell'entità del risarcimento. Nota: fanno eccezione i sinistri dell'Azienda USL della Valle d'Aosta riconducibili alla <i>medical malpractice</i>, per i quali l'apertura e la gestione viene seguita direttamente dalla Compagnia assicurativa.</li><li>▪ assistenza continuativa nelle varie fasi di trattazione e liquidazione dei sinistri dell'Amministrazione contraente, controllando l'adempimento delle compagnie agli obblighi loro derivanti dalle polizze, con le modalità confacenti ad ogni tipologia di rischio,</li></ul>	<p>Apertura dei sinistri entro 7 (sette) giorni dalla ricezione della denuncia</p> <p>Comunicazione di chiusura del sinistro da parte del Broker entro 3 (tre) giorni dalla fine della procedura da parte della compagnia assicuratrice</p>	<p>Euro 300,00 (trecento) per ogni giorno di ritardo</p> <p>Euro 300,00 (trecento) per ogni giorno di ritardo</p>



## ELENCO DELLE PRESTAZIONI

PRESTAZIONE	TEMPISTICHE	PENALI
<p>in modo da giungere nel minor tempo possibile ad una soddisfacente liquidazione da parte delle compagnie di assicurazione, nonché comunicazione all'Amministrazione contraente della chiusura del sinistro;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ supervisione delle prestazioni presenti nelle polizze assicurative.</li></ul>		
<b>Formazione</b>		
<p>Esecuzione del programma formativo a favore del personale dell'Amministrazione contraente, proposto in sede di presentazione dell'offerta tecnica, e indicativamente relativo ai seguenti aspetti</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ formazione ed aggiornamento in merito agli aspetti operativi e gestionali in materia assicurativa (ad esempio, esplicitazione degli obblighi del Broker e di quelli dell'Amministrazione contraente nella gestione delle attività);</li><li>▪ formazione ed aggiornamento in merito all'utilizzo della piattaforma informativa per la gestione del programma assicurativo e dei sinistri dell'Amministrazione contraente;</li><li>▪ formazione ed aggiornamento in merito alle novità legislative e giurisprudenziali che intervengano nel corso del servizio e relativa valutazione dell'impatto sulla gestione del programma assicurativo dell'Amministrazione contraente.</li></ul> <p>Gli interventi formativi devono avere luogo presso sedi dislocate sul territorio della Regione Valle d'Aosta.</p>	<p>Tempistiche indicate nella proposta formativa presentata dall'operatore economico.</p>	<p>Euro 1.000,00 (mille) per ogni mancato intervento formativo indicato nella proposta dell'operatore economico.</p>
<b>Elaborazione di reportistica</b>		



## ELENCO DELLE PRESTAZIONI

PRESTAZIONE	TEMPISTICHE	PENALI
Elaborazione di un report annuale inerente: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ lo stato del programma assicurativo dell'Amministrazione contraente con l'indicazione degli interventi effettuati, i costi ed i risparmi conseguiti e le strategie da attuare nel breve e medio termine;</li><li>▪ il dettaglio dell'andamento dei sinistri liquidati, riservati e dichiarati senza seguito, nonché la valutazione tecnica ed eventuali proposte migliorative che il Broker e/o il suo referente dovrà presentare all'Amministrazione contraente.</li></ul>	Annualmente, a partire dalla data di sottoscrizione del contratto di fornitura.	Euro 800,00 (ottocento) per ogni mese di ritardo rispetto alla data concordata con l'Amministrazione contraente.
<b>Piattaforma informatica</b>		
L'operatore economico mette a disposizione una specifica piattaforma informatica (disponibile via web) per la consultazione da parte dell'Amministrazione contraente della situazione analitica dei sinistri aperti e liquidati, lo stato delle polizze assicurative, nonché la gestione delle attività di consulenza (es. richieste di pareri). Il corretto funzionamento della piattaforma è a carico dell'operatore economico, il quale dovrà garantire il suo corretto funzionamento h. 24.		
<b>Reperibilità del referente del Broker</b>		
Il Broker dovrà garantire la reperibilità del referente nelle fasce orarie indicate in sede di gara e dovrà comunque assicurare adeguate modalità di reperimento in caso di urgenza.		Euro 600,00 (seicento) per ogni episodio di irreperibilità.